

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר ענ"א 74

אל: חברי ועדת המכרזים

הנדון: אישור ועדת המכרזים

מצ"ב אישור ועדת המכרזים בנושא התקשרות עם חברת מל"מ-תים בע"מ לחידוש
והמשך שירות, תחזוקה ותמיכה לשרתי ה-SUN.

הנושא נדון בוועדה בתאריך 22.11.2012 והטיפול של ועדת המכרזים, לרבות חתימת כל
חברי הוועדה, הסתיים ב- 26.11.2012.

בברכה

יהודית מונטגר
מנהלת האגף

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר : 74 עניינ

**סיכום בנושא התקשרות עם חברת מל"מ - תים בע"מ
לחידוש והמשך שירות, תחזוקה ותמיכה לשרתי ה - SUN**

ועדת מכרזים ענ"א מיום

26/11/12

1. ועדת המכרזים בחרה ב-21.1.2004 בהצעתה של חברת תים לאספקת שירות תחזוקה לכל מוצרי SUN ומערכות UNIX שבשימוש הלמ"ס. המכרז הופנה לתברות תים וא.מ.ת. מחשוב, המפיצים הרשמיים היחידים של חברת SUN MICROSYSTEMS. הלמ"ס התקשרה עם החברה בשנים 2005, 2006, ו-2007 למתן שירות התחזוקה למוצרים הנ"ל. בעקבות רכישת מחשבי SUN חדשים, ההתקשרות עם החברה בשנים 2008 ו-2009 כללה רק מערכות נלוות ישנות של מחשבי ה-SUN. בשנת 2010 נוספו לשירות התחזוקה המוצרים המפורטים בהצעת המחיר אשר נרכשו במסגרת המכרזים 10/2006 מתברת אמת מחשוב בע"מ ו-12/2006 מתברת תים מערכות בע"מ. סה"כ ההתקשרות עם החברה עד סוף 2013 – כ-462,790 ₪. המחירים כוללים מע"מ.

2. גב' שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר) מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-22.10.2012 למתן שירותי תחזוקה לשרתי SUN ומערכותיהם לשנת 2013 (מצ"ב הצעת מחיר למוצרים אלה לשנת 2013 - כולל שרת ה-M4000, שהתחזוקה עליו תתחיל מ-21.6.2013). זאת בהתאם לסעיף 11 להסכם ההתקשרות מ-22.4.2004, שמציין כי תוקפו של ההסכם יפוג בתאריך 31.12 לכל שנה, אלא אם כן תאשר ועדת המכרזים של הלמ"ס את חידושו.

3. העלות הכוללת של ההתקשרות עם חברת מל"מ - תים בע"מ לתחזוקת שרתי ה - SUN ומערכותיהם לשנת 2013 (כולל התחזוקה לשרת ה-M4000, שהתחזוקה עליו תתחיל מ-21.6.2013). היא 58,273 ₪, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 17%, היא 68,180 ₪.

4. סיכום

א. הוועדה מסווגת את ההתקשרויות כהתקשרויות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3 ג לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ס 7.4.17.4.3. הארכת ההתקשרות מתבססת על סעיף 11 להסכם ההתקשרות.

ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת מל"מ - תים בע"מ לתחזוקת שרתי ה - SUN ומערכותיהם לשנת 2013. מדובר בהארכה אתרונה של ההתקשרות (עד סוף שנת 2013). על המשרד לפעול לפי הוראות התכ"ס, לביצוע הליך מכרזי חדש לנושא זה.

ג. העלות הכוללת של ההתקשרות עם חברת מל"מ - תים בע"מ לתחזוקת שרתי ה - SUN ומערכותיהם לשנת 2013 (כולל התחזוקה לשרת ה-M4000, שהתחזוקה עליו תתחיל מ-21.6.2013). היא 58,273 ₪, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 17%, היא 68,180 ₪.

ד. סעיפים תקציביים:

למ"ס (65%) - WBS_04-03-02-24: 6400-7240.0000_0559 - 44,317 ₪
מפקד (30%) - WBS_04-03-04-24: 6400-7240.4000_1357 - 20,454 ₪
סקר מעקב ארוך טווח (5%) - WBS_04-03-05-24: 6400-7240.3350_1512 - 3,409 ₪

רו"ח ח' אסמ'עיל
ע"י ב' ניגן
א' אהרון
י" מונטנר
ש' הר

156ym12

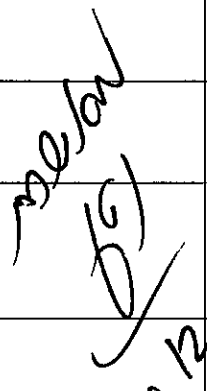
תחום תקציב, תמחיר ותו"ע

תאריך: ט' חשוון תשע"ג
25 אוקטובר 2012

אל: ועדת המכרזים

הנדון: תקציב עבור התקשרות עם חברת מל"ם - תים בנושא תחזוקת שרתי SUN

אני מאשרת שבנושא שבנדון יש תקציב מתאים בסעיפים שלהלן:

חתימה	WBS	סעיף תקציבי	תקציב בש"ח כולל מע"מ
 30.10.12	6400-7240-0000-0559	04-03-02-24	למ"ס (65%) - ₪ 44,317
	6400-7240-4000-1357	04-03-04-24	מפקד (30%) - ₪ 20,454
	6400-7240-3350-1512	04-03-05-24	סקר מעקב ארוך טווח (5%) - ₪ 3,409

בברכה

טובה חלפין
ראש תחום תקציב תמחיר ותו"ע

Vicky Zimerman

מאת: Dan Shoham
נשלח: יום חמישי 25 אוקטובר 2012 14:35
אל: Vicky Zimerman
נושא: RE: sun התקשרות מלם תים שרתי

ויקי שלום

ההתייקרות היא בגובה 2.1 אחוזים שהיא סבירה ביחס למדד כמו עם שאר הספקים.

בברכה,
דן

-----Original Message-----

From: Vicky Zimerman
Sent: Thursday, October 25, 2012 11:45 AM
To: Dan Shoham
Subject: sun התקשרות מלם תים שרתי

דן בוקר טוב.

קיבלתי את הדוא"ל ששפרה בחו"ל. אני צריכה 2 דברים:

א. לא לשכח גם למלם תים את הטופס, כששיפרה תחזור.

ב. מצ"ב הצעת המחיר של מלם-תים השנה ושל שנה שעברה (בלי שרת ה-M4000). יש פער של 1,000 ₪. האם לא כדאי שהם יסבירו ממה הפער, כי חסן בטוח ישים לב ויעשה בעיות.

בברכה,
ויקי

-----Original Message-----

From: SRK-minhal@census.cbs.gov.il [mailto:SRK-minhal@census.cbs.gov.il]
Sent: Thursday, October 25, 2012 12:27 PM
To: Vicky Zimerman
Subject: Scan Data from FX-707545

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה



אגף מערכות מידע
22 אוקטובר 2012
ו' חשון תשע"ג

אל: וועדת מכרזים

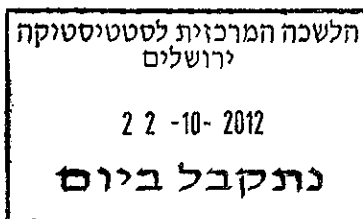
באמצעות: מר אריה אהרון, סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש

הנדון: שירות תחזוקה למחשבי SUN לשנת 2013

1. בתאריך ה- 31/12/2012 יפוג ההסכם עם חברת "מלס-תים בע"מ" לתחזוקת מחשבי SUN ומערכות UNIX.
2. בתאריך ה- 22/4/2004 נחתם עם החברה הסכם לקבלת שירות ותחזוקה לאחר זכייתה במכרז, נבקש להאריך את שירות התחזוקה על בסיס ההסכם וניסיונה הרב של החברה עם שירות זה בלמ"ס ובהתאם לסעיף 12 בהסכם המאפשר להאריך את ההתקשרות.
3. בתאריך ה- 15/5/2012 אישרה וועדת המכרזים (ענ"א 37) את התחזוקה עבור שרת M4000 שנרכש במסגרת הרחבת המכרז שתסתיים בתאריך ה- 20/6/2013.
4. נבקש להאריך את ההתקשרות החל מתאריך ה- 1/1/2013 עבור המוצרים (רצ"ב רשימה) וליישר קו עם השרת החדש החל מתאריך ה- 21/6/2013.
5. עלות ההתקשרות כ- 58,273 ₪ (רצ"ב הצעת מחיר), יש להוסיף מע"מ.
6. סעיף תקציבי: 04-03-02-24 : WBS : 6400-7240-0000-0559
7. נא אישורכם להארכת ההסכם.

בברכה,
ראש אגף רכש טכנולוגי
א. שהם

בברכה,
ראש אגף בכיר, מערכות מידע
שפרה הר



11.11.12

דו"ח ריכוז שנתי (נספח ד' בהוראה 7.2.9) – מכרז תחזוקה (SUN)

1. היקף רכישות

1.2 היקף כספי:

- התקשרות בשנים 2004 עד 2012 הינה בסך 463,000 ₪

2.2 היקף כמותי:

התקשרות

- מערך אחסון – 1
- שרתים 3
- טייפ גיבוי 1

2. ביצוע העבודה על ידי הזוכה

2.1 איכות – אספקת הטובין, התקנות והשירות במהלך כל תקופת ההתקשרות בוצעו לשביעות רצוננו.

2.2 שירות לקוחות – השירות במהלך כל תקופת ההתקשרות מול הספק היה יעיל וכל בקשותינו נענו.

3. בעיות ופתרון

במהלך השנים לא נתגלו בעיות מהותיות וכל הקריאות במהלך השנים, נענו ובאו על פתרון.

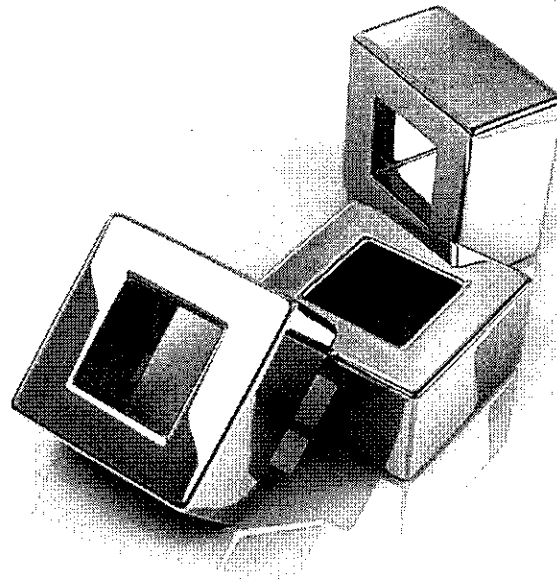
בברכה,

שפרה הר

חברת מלם-תים בע"מ

האגף לשירותים טכניים

הצעת מחיר



עבור

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה



© כל הזכויות שמורות

מסמך זה וכל המידע הכלול בו הנו רכוש של חברת מלם-תים בע"מ
אין להעתיק, לצלם, לשנות או לעשות כל שימוש במסמך זה או בחלק ממנו
ללא אישור בכתב ומראש מחברת מלם-תים בע"מ

יום שני 22 אוקטובר 2012
IT221012

לכבוד
דן שוהם שוהם
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

הנדון: הצעת מחיר לתחזוקת שרתי SUN לשנת 2013

דן שלום,

חברת מלם-תים בע"מ, מתכבדת בזאת להגיש לכם הצעת מחיר לחידוש תחזוקת שרתי SUN לשנת 2013.
הצעה זו כוללת תחזוקת שרת SUN M4000 שתוקף ההסכם עבורו מסתיים בתאריך 20/06/13.

• **תקופת ההסכם: יישור קו לתאריך 31/12/13**

1. מסגרת השרות:

1.1. שעות פעילות:

- השרות יינתן בימים א'-ה' בין השעות 08:00 – 17:00.

1.2. זמני תגובה:

- תמיכה טלפונית בזמן תגובה של עד חצי שעה.
- שרות באתר בזמן תגובה של עד 4 שעות עבודה.
- זמן התגובה נמדד מרגע קבלת קריאת השרות במוקד השרות של חברת מלם תים.

1.3. שרות לחומרה הכולל:

- תמיכה טלפונית Help Desk.
- זיהוי ואיתור התקלה.
- הגעה לאתר במידת הצורך.
- החלפת פריט תקול בפריט חלופי או שווה ערך עד השבת המערכת לתקינות מלאה.
- חלפים, שעות עבודה ונסיעות.

2. כתב כמויות ועלויות:

סה"כ עלות תחזוקה	תאריך כניסה לשרות	סידורי	תאור
₪ 48,323	01/01/13	S0701AN1369	SERVER SUNFIRE V490 4X1.35GHZ 16GB 2X146
	01/01/13	S1094BUD-07010ADA12	STORAGE TM3320 RACK SCSI 730G(5x146/10K
	01/01/13	S0646T00124	TAPE DAT72 36G 1U RACK 3MB/SEC-SUN
	01/01/13	0425ALOF89	SF440:2*1.593GHz,4GB,4*73G
	01/01/13	0520AL48CD	SF440:2*1.593GHz,4GB,4*73G
₪ 9,950	21/06/13	SBCF090404M	SERVER M4000+ TAPE DRIVE DAT 72

סה"כ תחזוקת שרתי SUN יישור קו לתאריך 31/12/13 : 58,273 ₪ לא כולל מע"מ

3. תנאים כלליים:

- המחירים נקובים ב-₪ ואינם כוללים מע"מ.
- תוקף ההצעה: 30 יום .
- הצעה זו כפופה להסכם שירות מצורף.
- החוזה הינו לתקופה ראשונית של מינימום 12 חודשים.
- חברת מלם-תים שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את תקינות הציוד לפני כניסתו למסגרת הסכם שירות.

4. תנאי תשלום:

- חשבונית אחזקה תופק אחת לתקופה מראש.
- החיוב יתבצע בתחילת כל רבעון .

הזמנת רכש יש לשלוח לפקס : 03-9278418

בדבר פרטים נוספים אשמח להיות לעזר בטלפון : 03-9278411 / 052-7206413

ב ב ר כ ה,
חני שאול
מכירות שרות
מלם-תים בע"מ

הסכם שירות

הגבלות בהיקף השירות

15. השירות על פי הסכם זה לא יחול לגבי:

א. שיחזור נתונים, גיבוי הוכנה והעברת חומר.

ב. שירות למערכת הפעלה ולאו האמת אם השירות מדרש כתוצאה מתאונה, רשלנות, שימוש לא נכון, תכנון לא מתאים, תקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, תקלה במערכת מידוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות, חדרת בעלי חיים או הפרשות בעלי חיים.

ג. ציוד או מוצרים אשר עברו שיפוץ ולא התאמה ולא תחזוקה ולא תקנום שלא על ידי אגף חברת תים ומבלי שניתנה ללקוח הסכמה מראש ובכתב לעיון זה ע"י חברת תים.

ד. ציוד אשר נספג ולא נקטה מסין לתקנום שלא ע"י סכמי של חברת תים.

ה. ציוד אשר הותקן במבנה לא מתאימה ואשר היה השקף על כן לנקים מתפורטים בסעיף 15 ב. לעיל.

ו. עבודות חשמל היעניע לשיד.

ז. צבע ולא נימור, חידוש של ציוד.

ח. אבזרים נלווים שאינם כלולים מפרשות בציוד.

ט. אספקה ושירות לאבזרים מתכלים כגון: חלקי פלסטיק, סרטי דיו (ריבויים), קסטות דיו, סוגר, חצור, דיסקי CD-ROM, דיסקטים, סרטים מגנטיים, מצברים, קאסאות מיתוג, עכברים, רצועות למדפסת, שקק למקר, ראשי הדפסה, סרטי הדפסה, סוגר, ערכת הוף, DEVELOPER ומגנטים.

י. ציוד שלא היה תוקן במסגרת דמי השירות או שלא אושר ע"י חברת תים עד למסגרת תחילת השירות.

יא. תקלות בתוכנה או שמקורן בתוכנה שאינה מתוהקת על ידי חברת תים.

יב. עבודה תשתית כגון בינוי וכדומה.

יג. כרטיסים/תות מכלולים/מסכים, שאינם מהווים מרכיב סטנדרטי בהצגת פסיו/מחשבים/ניידים/שרתים, אלה אם-כן הלקוח ביקש עבורם שרות והם מופיעים באופן נפרד בתכולת הסכם השירות.

יד. חברת תים לא תהא אחראית בשום מקרה לכל סק עקוף או הוצאת, לרבות אובדן מידע מכל סוג שהוא, אשר יגרסו כתוצאה משימוש בציוד ולאו בתוכנה. בכל מקרה האחריות הכוללת של חברת תים בגין נזקים לא תעלה על התמורה ששולמה על ידי הלקוח ב 12 החודשים שקדמו לרישה.

יז. במידה ויידרש שירות אחזקה כתוצאה מהנסיבות דלעיל, תקונים ולאו שירותים אלו ייעשו ע"פ תעריפי חברת תים שהיו בתוקף במסגרת ביצוע שירות האחזקה.

כללי

18. הסכם זה נערכו מהווים את ההסכם היחיד המחייב בין הצדדים.

19. המחירים המופיעים בהסכם זה נקובים בסקלים, מחירים אלו יהיו צמודים לשער הדולר היציג כפי שיהיה ביום הפירעון בפועל.

20. הסכם זה אינו ניתן להעברה ולאו להמאה לאחר ע"י הלקוח, ללא הסכמה מוקדמת בכתב של חברת תים.

21. על הלקוח חלה חובה לבצע גיבוי לכל תוכנה, קבצי נתונים והמידע הנמצא במדיה המגנטית ועל חברת תים לא תחול אחריות כלשהי בגין אובדן של מידע כאמור.

22. חברת תים לא תהיה אחראית להקלות ולאו קניסבים בביצוע התחייבותיה אשר נובעים מגורמים המצויים מעבר לשליטתה של חברת תים, או מסיבות של כוח עליון.

23. מוסכם כי בכל מקרה ובכל תנאי לא יחשב הלקוח כמעבידו של איש השירות של חברת תים.

24. מוסכם בה כי חברת תים תהיה רשאית בכל טלב ובכל זמן להסב ולהעביר את חובותיה לקבלן מטעם מסעמה.

היקף השירות

1. חברת מלם-תים בע"מ (להלן: "תים") מתחייבת לבצע את התחייבותה על פי הסכם זה כמייסב יסודתה, במימנות ובכפוף לתנאי הסכם זה.

2. חברת תים תתן שירותים כמפורט בהסכם זה, רק לציד המופיע בפרטי ההסכם ואשר עומד בתנאים אותם מציב הסכם זה.

3. למרות כל האמור בהסכם זה, חברת תים לא תהיה אחראית בגין אובדן מידע כלשהו לרבות על גבי דיסק, ובכל מקרה על הלקוח חלה האחריות לבצע גיבויים באופן נוסף ותדיר ולבדוק את איכותם של כל גיבוי שבוצע.

זכויות להגבלת שירות

4. מוצרי חומרה

א. המוצר משוה השירות חזק במצב תקין, מאצל בתנאים מתאימים ועונה לדרישות התחזוקה של חברת תים.

ב. ציוד שלא היה מוכסה ע"י תקופת אחריות או שירות של חברת תים, לפי נכסות הסכם זה למקרה, מחויב בבדיקה ואישור של חברת תים על מנת להיכלל בגדר הסכם זה.

ג. הלקוח ישא בכל הוצאות הכרחיות בבדיקה ולאו בעבודה הנדרשות להבאת הציוד למצב הפעולי תקין, לפי תעריף חברת תים לשירות לקוחות שלא ע"פ הסכם זה.

מוצרי תוכנה

א. חברת תים תספק שירותי תוכנה לבעלי רישיון שימוש בתוכנה בר תקוף, אשר נרכש בתוקן ובכפוף לכך שהתוכנה הינה ברת שירות.

ב. חברת תים תהא רשאית לבדוק את התוכנה לפני החילת תקופה של הסכם זה על מנת לקבוע באם היא בנוצב הפעולי תקין.

ג. כל בדיקה ולאו עבודה לצורך תקין, התאמה והתקנה, תיעשה על פי התנאים והתעריפים שהיוו בתוקף בתים באותה עת ועל פי הצעת מחיר לביצוע הפעולות הנ"ל שתמצא חברת תים ללקוח.

תנאי השירות

5. חברת תים תיענה לקריאתו של הלקוח שהתקבלה במרכז השירות שלה בשעות העבודה שסוכמו על בסיס הצעת המחיר והצמנת הלקוח.

7. אם יהיה צורך בכך יגיע סכמי ללקוח על פי זמן התגובה בתאום להצעת המחיר והצמנת הלקוח.

8. חברת תים תתקן, תחליף או תחדש את הציוד הלא תקין ע"פ בחירתה, ותעשה כמיטב יכולתה להבא לכלל פעולה תקינה.

9. במקרה של שיחת מעבר, כל ההוצאות הנרכשות במשלוח ציוד, לרבות נזקים אם יגרמו לציוד, ובסומם בזמן המשלוח, יחיו ע"ה הלקוח.

תקופת ההסכם

10. הסכם זה יהיה בתוקף מתאריך תחילתו על פי הצעת המחיר, לתקופה ראשונית של שנה אחת, שלאחריה יישאר הסכם זה בתוקף ותהיה נאלו מדי שנה, עד להספקתו ע"י הזרחה בכתב ונראש של אחד הצדדים למשנהו לא פחות מ- 60 יום לפני תום שנת ההסכם האמורה.

11. חברת תים תהיה רשאית להוציא מוצרים מתכולתו של הסכם זה, על פי שיקוליה או קביעתה כי לא ניתן להמשיך בתחזוקה באותה למוצרים אלו על ידי הודעה של 60 יום בכתב ונראש.

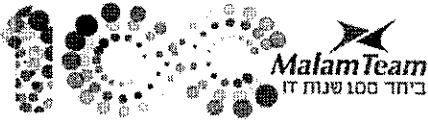
12. בכל מקרה של עיקול הציוד או חלקו של הלקוח, מינוי כונס ובמים ולאו מפרק ולאו אבדן על רכוש הלקוח או בנייה ויטרד הלקוח כפושט רגל, תהא זכאית חברת תים להבא הסכם זה לסימום לאלתר.

13. המחירים המופיעים בהסכם זה ובנספחים, הם בסקלים ואינם כולל מע"מ ומחשבים בדולר ארה"ב לצורכי מחיזת בלבד. כל עוד קיים איסור חוקי לכך, לא יחייב המחיר במס"ח את הצדדים אלא שווי ערכם בסקלים ליום התשלום או ליום הצאת החשבונית, בהתאם לאמור בהסכם זה. חברת תים תהא רשאית לשנות את תעריפי השירותים לאחר תום שנת ההתקשרות הראשונה, תחת על ידי מתן הודעה בכתב ונראש של 60 יום.

14. סיומ/ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, לא יזכה את הלקוח בהחזר כלשהו בגין התקופה שעברה שולמה דמי השירות ומוסכם כי יראו בכך פיצוי מוסכם בגין הודעת הביטול של הלקוח, ובנסיבות אלו, הלקוח יראה כמותר על כל טענה ולאו תביעה כלפי חברת תים.

להלן רשימת הסמכות של האגף לשירותים טכניים בקבוצת מלם-תים בע"מ:

שם החברה	הסמכות	LOGO
HP	PARTNER GOLD PREFERRED ASP & PSP	
IBM	AUTHORIZED SUPPORT PROVIDER	
SUN	SUN Partner Program Partner – Principal Level	
NETAPP	NetApp Global Services Partner Network	
EMC2	AUTHORIZED SERVICE PROVIDER	
CITRIX	CITRIX SILVER PARTNER	
DELL	Platinum Partner	
MICROSOFT	GOLD CERTIFIED PARTNER in 11 Categories	
MICROSOFT	MICROSOFT CERTIFIED SOLUTION PROVIDER	
SYMANTEC	ENTERPRISE SECURITY PARTNER	
SYMANTEC	TECHNICAL SUPPORT PARTNER PROGRAM	



מלם-תים בע"מ

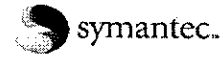
מרטין גהל 7 קרית-אריה, פתח תקוה 49512

טל' 03-9278444 פקס. 03-9219756

סניף חיפה: טל' 04-8425666 פקס. 04-8425667

SYMANTEC

ELITE SERVICE PROVIDER



QUANTUM	MSA Service Partner	Quantum
---------	---------------------	---------

ALLOT

AUTHORIZED PARTNER



ALTIRIS	Certifies Support service partner	altiris
---------	-----------------------------------	---------

CA

CA GOLD PARTNER



VMWare	AUTHORIZED VIP ENTERPRISE PARTNER	vmware
--------	-----------------------------------	--------

AVAYA

Gold Partner



Cisco	Gold Partner	CISCO
-------	--------------	-------

Enterasys

Gold Partner



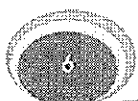
Juniper	Elite Partner	Juniper NETWORKS
---------	---------------	------------------

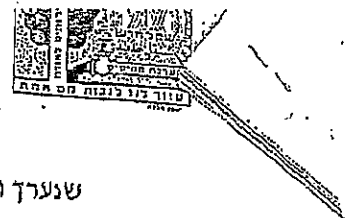
Nortel

Gold Partner



Checkpoint	Gold Partner	CHECK POINT
------------	--------------	-------------





הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום 22 לחודש אגוסט 2004



בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה באמצעות מורשי החתימה לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א – 1951 (להלן: "הלשכה").

מצד אחד

לבין

הת"ם מחשבים ומערכות בע"מ מס' ח.פ. 557653151 באמצעות מורשי החתימה עפ"י מסמכי היסוד (להלן: ת"ם).

מצד שני

הואיל: וללשכה דרוש שירות, תחזוקה ותמיכה למחשבי SUN ומערכות UNIX (להלן: השירות);

והואיל: והלשכה פנתה בבקשה לקבלת הצעת מחיר למתן השירות לספקים המאושרים על ידי סאן מיקרוסיסטמס ישראל בע"מ;

והואיל: ות"ם הגישה הצעה לבקשת הלשכה;

והואיל: והצעת ת"ם נבחרה על ידי וועדת המכרזים לענייני עמיא של הלשכה, לאספקת השירות.

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה ונספחי ההסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. להסכם זה מצורפים נספחים א' ו- ב' כדלקמן:
 - 1. הבקשה למתן הצעות – נספח א';
 - 2. הצעת ת"ם – נספח ב'.

ת"ם מחשבים ומערכות בע"מ

היקף השרות:



2. תים מתחייבת לבצע את התחייבותה עפ"י הסכם זה כמיטב יכולתה, במיומנות ובכפוף לתנאי הסכם זה.

3. תים תיתן שירותים כמפורט בהסכם זה, רק לציוד המופיע בפרטי ההזמנה ואשר עומד בתנאים אותם מצייב הסכם זה.

4. למרות כל האמור בהסכם זה, תים לא תהיה אחראית בגין אובדן מידע כלשהו לרבות על גבי דיסק, ובכל מקרה על הלקוח חלה האחריות לבצע גיבויים באופן שוטף ותדיר ולבדוק את איכותו של כל גיבוי שבוצע.

זכאות לקבלת שרות:

5. מוצרי חומרה-

א. המוצר נשוא השרות הינו במצב תקין, מופעל בתנאים מתאימים ועונה לדרישות התחזוקה של תים.

ב. ציוד שלא היה מכוסה ע"י תקופת אחריות או שרות של תים, לפני כניסת הסכם זה לתוקף, מחויב בבדיקה ואישור של תים על מנת להיכלל בגדר הסכם זה.

6. מוצרי תוכנה-

א. תים תספק שרותי תוכנה לבעלי רשיון שימוש בתוכנה בר תוקף, אשר נרכש כחוק ובכפוף לכך שהתוכנה הינה ברת שרות.

ב. תים תהא רשאית לבדוק את התוכנה לפני תחילת תוקפו של הסכם זה על מנת לקבוע באם היא במצב תפעולי תקין.

7. תנאי השרות-

תים תענה לקריאתה של הלשכה שהתקבלה במרכז השרות שלה בשעות העבודה שסוכמו על בסיס הצעת המחיר והזמנת הלשכה.

8. אם יחיה צורך בכך יגיע טכנאי ללקוח על פי זמן התגובה בהתאם להצעת המחיר והזמנת הלשכה.

9. תים תתקן, תחליף או תחדש את הציוד הלא תקין ע"פ בחירתה, ותעשה כמיטב יכולתה להביא לכולל פעולה תקינה.

10. השרות יינתן בבית הלקוח, במידה ויחיה צורך לטיפול במעבדה השרות יבוצע באפשרויות הבאות:

א. במעבדת "תים" לאחר אישור יחידת אבטחת מידע של הלמ"ס, במקרה זו "תים" תשא בכל ההוצאות הכרוכות בלקיחת והחזרת הציוד.

ב. במידה ויידרש תיקון ברמה מעבדתית בבית הלקוח, הלשכה תשא בהוצאות הנוספות

11. תקופת ההסכם:

הסכם זה יהיה בתוקף מתאריך חתימת הסכם זה, לתקופה ראשונית של עד ליום 31/12/04 שלאחריה יישאר הסכם זה בתוקף ויתחדש מאליו מדי שנה בכפוף לאישורה של ועדת המכרזים לענייני ענייני של הלשכה, עד להפסקתו ע"י הוראה בכתב ומראש של אחד הצדדים למשנתו בכל עת ולא פחות מ- 60 יום לפני תום מועד ההסכם שיידרש ע"י אחד הצדדים.

12. הלשכה תהיה רשאית להוציא מוצרים מתכולתו של הסכם זה, על פי שיקולה על ידי הודעה של 30 יום בכתב ומראש, כמו כן הלשכה תהיה רשאית להוסיף מוצרים לשרות תחזוקה מאותה משפחת מוצרים המופיעים בהסכם זה, במקרה זה של הוספת מוצרים תימ תתמחר את המוצר החדש בעלות שהיא בהשוואה להצעת המחיר שניתן בהסכם זה.

13. הגבלות בהיקף השרות

השירות על פי הסכם זה לא יכול לגבוי:

- א. שיחזור נתונים, גיבוי תוכנה והעברת חומר.
- ב. שירות למערכות הפעלה ואו תוכנות אם השרות נדרש כתוצאה מתאונה, רשלנות, שימוש לא נכון, תכנון לא מתאים, תקלה בזרם החשמל, כוח עליון, בקר, אש, מים, אסון טבע, תקלה במערכת ממוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לתות, הזירת בעלי חיים או הפרשות בעלי חיים.
- ג. ציוד או מוצרים אשר עברו שינוי מאו התאמה ואו תוחזקו ואו תוקנו שלא על ידי אנשי תים ומבלי שניתנה ללקוח הסכמה מראש ובכתב לעניין זה ע"י תים.
- ד. ציוד אשר טופל ואו נעשה נסיון לתקנו שלא ע"י טכנאי של תים.
- ה. ציוד אשר הותקן בסביבה לא מתאימה ואשר היה חשוף על כן לנזקים המפורטים בסעיף 14/ב לעיל.
- ו. עבודות חשמל חיצוניות לציוד.
- ז. צבע ואו גימור, חידוש של ציוד.
- ח. אבזרים נלווים שאינם כלולים מפורשות בציוד.
- ט. אספקה ושירות לאבזרים מתכלים כגון: חלקי פלסטיק, DEVELOPER ומגשים.
- י. ציוד שלא היה תקין במועד בו שולמו דמי השרות או שלא אושר ע"י תים עד למועד תחילת השרות.
- יא. תקלות בתוכנה או שמקורן בתוכנה שאינה מתוחזקת על ידי תים.

14. תים לא תהא אחראית בשום מקרה לכל נזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן מידע מכל סוג שהוא, אשר יגרמו כתוצאה מהשימוש בציוד ואו בתוכנה.

15. במידה ויידרש שירות אחזקה כתוצאה מהנסיבות המנויות בסעיף 14 לעיל, תיקונים ואו שירותים אלו ייעשו ע"פ תעריפי תים שיהיו בתוקף במועד ביצוע שרות האחזקה

הסכם זה ותוכנו, תנאי הבקשה להצעת המחיר ותנאים כלליים לאספקת שירותים (טופס מדף 3040 ב') מהווים את ההסכם המחייב בין הצדדים.

17. תמורת ביצוע השירות, תשלם הלשכה לספק בהתאם להצעת תיס (נספח ב') אשר תקבע מחיר לשנה אחת (להלן - תמחיר השנתי) מבוסס על הצעת המחיר של הספק לצורך הסכם זה. המחיר השנתי ישולם בארבעה תשלומים רבעוניים כנגד חשבונית מס תוך 45 ימים מיום אישורה ע"י הלשכה. הספק יהיה רשאי להגיש את החשבונית בתום כל שלושה חדשים מיום תחילת תקופת שנת ההסכם. התמורה האמורה אינה כוללת מס ערך מוסף והספק יהיה רשאי לחוסף מע"מ כחוק. במעמד תחילת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה, וכן כתנאי מוקדם לבצוע תשלומים לספק על פי חוזה זה, ימציא הספק לחשב הלשכה צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשלוי-1975 (להלן - החוק) וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשלוי-1976) או מרואה חשבון או יועץ מס, כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומים שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה ולפי החוק, וכמו כן שהספק נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי החוק. התמורה המפורטת לעיל הנה קבועה, מוחלטת וסופית והספק לא יהיה רשאי לדרוש מהלשכה העלאות או שינויים, בגין ביצוע חיוביו על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא פרט להפרישי הצמדה כמפורט להלן. מחירי השירותים יוצמדו למדד בהתאם להוראות תכ"ס התקפות מעת לעת.

18. הסכם זה אינו ניתן להעברה ואו להמתאה לאחר ע"י הלשכה, ללא הסכמה מוקדמת בכתב של תיס.

19. על הלשכה חלה חובה לבצע גיבוי-לכל-תוכנית, קבצי נתונים והמידע הנמצא במדיה המגנטית ועל תיס לא תחול אחריות כלשהי בגין אובדן של מידע כאמור.

20. תיס לא תהיה אחראית לתקלות ואו עיכובים בביצוע התחייבויותיה אשר נובעים מגורמים המצויים מעבר לשליטתה של תיס, או מסיבות של כוח עליון.

21. מוסכם כי בכל מקרה ובכל תנאי לא תחשב הלשכה כמעבידה של איש השרות של תיס.

22. מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור לביצוע הסכם זה יהיה בבית המשפט המוסמך בירושלים.

23. חובת ביול - הוצאות ביול הסכם זה בסך 5 ש"ח והוצאות ביול חשבוניות ההכנסה בסך 4 פרומיל מסכום כל חשבונית, יחולו על תים ועל חשבונה. לחילופין, ניתן לבייל הסכם זה בסך של 4 פרומיל מערך ההתקשרות.

24. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

שינויים בהסכם זה יחייבו את הצדדים אך ורק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי מורשי חתימה מטעם הצדדים.

הודעה על פי כתובות הצדדים המפורטות להלן שתינתן בכתב ותשלח בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 3 ימים מהמועד בו נשלחה ואם נמסרה ביד - בעת מסירתה.

כתובות הצדדים והודעות הלשכה: הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כנפי נשרים 66, פינת רחוב בקי 91342

הספק: מרטין גהל 7 קריית-אריה, פתח תקוה 49512.

חנוך שטיינגרט
חשב
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

לראיה באו הצדדים על החתום

טים מחשבים ומערכות בע"מ

הלשכה

טים מחשבים ומערכות בע"מ

חנוך שטיינגרט
חשב המשדד

דני לרנר, סמנכ"ל בכיר למינהל
ומשאבי אנוש

אז מיום אמצעי, מנכ"ל החברה
אז יזון כס, סמנכ"ל משאבי אנוש

שם החותם בשם תים ותפקידו



סיכום בנושא התקשרות עם חברת מל"מ - תים בע"מ
לחידוש והמשך שירות, תחזוקה ותמיכה למערכות הנלוות, הישנות, לשרתי ה- SUN
ועדת מכרזים עניינא מיום 22.12.09

1. ועדת המכרזים בחרה ב-21.1.2004 בהצעתה של חברת תים לאספקת שירות תחזוקה לכל מוצרי SUN ומערכות UNIX שבשימוש הלמ"מ. המכרז הופנה לחברות תים וא.מ.ת. מחשוב, המפיצים הרשמיים היתידים של חברת SUN MICROSYSTEMS. הלמ"מ התקשרה עם החברה בשנים 2005, 2006, ו-2007 למתן שירות התחזוקה למוצרים הנ"ל. בעקבות רכישת מחשבי SUN חדשים, ההתקשרות עם החברה בשנת 2008 כללה רק מערכות נלוות ישנות של מחשבי ה-SUN ועלות ההתקשרות פחתה מכ-65,000 ₪ ל-16,600 ₪. בשנת 2009 פחתה עלות ההתקשרות ל-14,700 ₪. סה"כ ההתקשרות עם החברה עד סוף 2009 – כ-290,000 ₪. המחירים כוללים מע"מ.
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר) מערכות מידע, מציינת במכתבה מ-3.12.2009 (שהתקבל ב-16.12.2009) כי בשנת 2007 נרכשו ב-2 מכרזים שרתי SUN חדשים שהתקיימה עליהם אחריות לתקופה של 3 שנים. אחריות זו עומדת לפוג במכרז בו זכתה אמת מחשוב ב-31.12.2009 ובמכרז בו זכתה תים ב-24.2.2010. סעיף 12 בחוזה המקורי שנחתם עם חברת תים לאספקת שירות תחזוקה לכל מוצרי SUN ומערכות UNIX שבשימוש הלמ"מ, מאפשר להוסיף מוצרים לשירות התחזוקה מאותה משפחת מוצרים המופיעים בהסכם.
- לאור זאת, מבקשת גבי הר להוסיף את המוצרים המפורטים במכתבה, שנרכשו במכרזים 10/2006 מחברת אמת מחשוב בע"מ ו-12/2006 מחברת תים מערכות בע"מ, לשירות התחזוקה בנוסף, למערכות הנלוות הישנות הנמצאות עדיין בשירות הלמ"מ. זאת בהתאם לסעיף 11 להסכם ההתקשרות מ-22.4.2004, שמציין כי תוקפו של ההסכם יפוג בתאריך 31.12 לכל שנה, אלא אם כן תאשר ועדת המכרזים של הלמ"מ את חידושו.
3. העלות הכוללת של ההתקשרות עם חברת מל"מ - תים בע"מ לתחזוקת שרתי ה- SUN ומערכותיהם לשנת 2010 (כולל מהשרתים והמערכות שהאחריות עליהם הסתיימה) היא 59,939 ₪, בתוספת מע"מ. העלות, כולל מע"מ 16.5%, היא 62,840 ₪.

21/12/09




אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה


4. סיכום

- א. הוועדה מסווגת את ההתקשרויות כהתקשרויות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3 ג (א) לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ם 7.4.17.4.1. הארכת ההתקשרות מתבססת על סעיף 11 להסכם ההתקשרות.
- ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת מלי"מ - תים בע"מ לתחזוקת שרתי ה-SUN ומערכותיהם לשנת 2010 (כולל מהשרתים והמערכות שהאחריות עליהם הסתיימה).
- ג. העלות הכוללת של ההתקשרות עם חברת מלי"מ - תים בע"מ לתחזוקת שרתי ה-SUN ומערכותיהם לשנת 2010 (כולל מהשרתים והמערכות שהאחריות עליהם הסתיימה) היא 57,939 ₪, בתוספת מע"מ. העלות, כולל מע"מ 16.5%, היא 62,840 ₪.


ד. סעיף תקציבי 04-03-02-24: WBS_0559: 6400-7240.0000




 בי ניגון



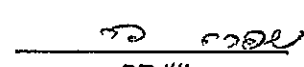
 חי שטיינגרט



 אי אהרון



 יי מונטנר



 שי הר

138ym09



אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר: 86 עניי

**סיכום בנושא התקשרות עם חברת מל"מ - תים בע"מ
לחידוש והמשך שירות, תחזוקה ותמיכה לשרתי ה- SUN**

ועדת מכרזים עניי מיום 6/12/10.

1. ועדת המכרזים בחרה ב-21.1.2004 בהצעתה של חברת תים לאספקת שירות תחזוקה לכל מוצרי SUN ומערכות UNIX שבשימוש הלמ"מ. המכרז הופנה לחברות תים וא.מ.ת. מחשוב, המפיצים הרשמיים היחידים של חברת SUN MICROSYSTEMS. הלמ"מ התקשרה עם החברה בשנים 2005, 2006, ו-2007 למתן שירות התחזוקה למוצרים הנ"ל. בעקבות רכישת מחשבי SUN חדשים, ההתקשרות עם החברה בשנים 2008 ו-2009 כללה רק מערכות נלוות ישנות של מחשבי ה-SUN. בשנת 2010 נוספו לשירות התחזוקה המוצרים המפורטים בהצעת המחיר אשר נרכשו במסגרת המכרזים 10/2006 מתברת אמת מחשוב בע"מ ו-12/2006 מחברת תים מערכות בע"מ. סה"כ ההתקשרות עם החברה עד סוף 2010 – כ-353,000 ₪. המחירים כוללים מע"מ.
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר) מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-28.11.2010 למתן שירותי תחזוקה לשרתי SUN ומערכותיהם לשנת 2011. זאת בהתאם לסעיף 11 להסכם ההתקשרות מ-22.4.2004, שמציין כי תוקפו של ההסכם יפוג בתאריך 31.12 לכל שנה, אלא אם כן תאשר ועדת המכרזים של הלמ"מ את חידושו.
3. העלות הכוללת של ההתקשרות עם חברת מל"מ - תים בע"מ לתחזוקת שרתי ה- SUN ומערכותיהם לשנת 2011 היא 47,322 ₪, בתוספת מע"מ. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 54,895 ₪.

4. סיכום

- א. הוועדה מסווגת את ההתקשרויות כהתקשרויות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3 ג (א) לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"מ 7.4.17.4.1. הארכת ההתקשרות מתבססת על סעיף 11 להסכם ההתקשרות.
- ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת מל"מ - תים בע"מ לתחזוקת שרתי ה- SUN ומערכותיהם לשנת 2011.
- ג. העלות הכוללת של ההתקשרות עם חברת מל"מ - תים בע"מ לתחזוקת שרתי ה- SUN ומערכותיהם לשנת 2011 היא 47,322 ₪, בתוספת מע"מ. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 54,895 ₪.
- ד. סעיף תקציבי:
למ"מ (70%) - WBS: 04-03-02-24_0559: 6400-7240.0000 - 38,427 ₪
מפקד (30%) - WBS: 04-03-04-24_1357: 6400-7240.4000 - 16,468 ₪

רו"ח חי' אסמעיל עו"ד בי' ניגן אי' אהרון

י' מונטנר ש' הר

162ym10

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

82

מספר: עניינ

סיכום בנושא התקשרות עם חברת מל"מ - תים בע"מ לחידוש והמשך שירות, תחזוקה ותמיכה לשרתי ה-SUN

ועדת מכרזים עניינ מיום 6/12/11

1. ועדת המכרזים בחרה ב-21.1.2004 בהצעתה של חברת תים לאספקת שירות תחזוקה לכל מוצרי SUN ומערכות UNIX שבשימוש הלמ"ס. המכרז הופנה לחברות תים וא.מ.ת. מחשוב, המפיצים הרשמיים היחידים של חברת SUN MICROSYSTEMS. הלמ"ס התקשרה עם החברה בשנים 2005, 2006, ו-2007 למתן שירות התחזוקה למוצרים הנ"ל. בעקבות רכישת מחשבי SUN חדשים, ההתקשרות עם החברה בשנים 2008 ו-2009 כללה רק מערכות נלוות ישנות של מחשבי ה-SUN. בשנת 2010 נוספו לשירות התחזוקה המוצרים המפורטים בהצעת המחיר אשר נרכשו במסגרת המכרזים 10/2006 מחברת אמת מחשוב בע"מ ו-12/2006 מחברת תים מערכות בע"מ. מצ"ב הצעת מחיר למוצרים אלה גם לשנת 2012. סה"כ ההתקשרות עם החברה עד סוף 2011 – כ-407,895 ₪. המחירים כוללים מע"מ.
2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר) מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-1.11.2011 למתן שירותי תחזוקה לשרתי SUN ומערכותיהם לשנת 2012. זאת בהתאם לסעיף 11 להסכם ההתקשרות מ-22.4.2004, שמציין כי תוקפו של ההסכם יפוג בתאריך 31.12 לכל שנה, אלא אם כן תאשר ועדת המכרזים של הלמ"ס את חידושו.
3. העלות הכוללת של ההתקשרות עם חברת מל"מ - תים בע"מ לתחזוקת שרתיה ה-SUN ומערכותיהם לשנת 2012 היא 47,322 ₪, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 54,895 ₪.

4. סיכום

- א. הוועדה מסווגת את ההתקשרויות כהתקשרויות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3 ג (א) לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ס 7.4.17.4.2. הארכת ההתקשרות מתבססת על סעיף 11 להסכם ההתקשרות.
- ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת מל"מ - תים בע"מ לתחזוקת שרתיה ה-SUN ומערכותיהם לשנת 2012.
- ג. העלות הכוללת של ההתקשרות עם חברת מל"מ - תים בע"מ לתחזוקת שרתיה ה-SUN ומערכותיהם לשנת 2012 היא 47,322 ₪, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 16%, היא 54,895 ₪.
- ד. סעיף תקציבי:
למ"ס (95%) - WBS_04-03-02-24_0559: 6400-7240.0000 - 52,150 ₪
סקר מעקב ארוך טווח (5%) - WBS_04-03-05-24_1512: 6400-7240.3350 - 2,745 ₪
30% מהסכום יועברו לתקנה 04-03-04-24 בשנת התקציב 2012, בכפוף לקיום תקציב.

רו"ח ח' אסמעיל
עו"ד ב' ניגן
א' אהרון
י' מונטנר
ש' הר

192ym11